

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Do zadań Wykonawcy będzie należało:

Zorganizowanie i administrowanie płatnymi parkingami na terenie przyległym do obiektu ARENA Toruń, ul. Gen. J. Bema 73-89, 87-100 Toruń wraz z wykonywaniem czynności serwisowych.

Obowiązki Wykonawcy:

I. Zorganizowanie, wyposażenie i prowadzenie płatnych parkingów.

1. Przygotowanie szczegółowej koncepcji zagospodarowania i obsługi parkingów obiektu Arena Toruń, w formie drukowanego konspektu i przedłożenie jej zamawiającemu do akceptacji.
2. Koncepcja musi opierać się na następujących założeniach:
 - a) Należy przyjąć, że parking ma pojemność 345 wyznaczonych miejsc parkingowych z których zostaje trwale wyłączonych z użytku 16 miejsc oznaczonych kolorem czerwonym (ZAŁ nr 2 do OPZ) co daje 329 wyznaczonych miejsc parkingowych podlegających opłatom.
 - b) Zamawiający zakłada, że opłaty będą obowiązywały kierowców parkujących również poza miejscami wyznaczonymi ale znajdującymi się na terenie parkingu
 - c) Należy przyjąć, że zamawiający sugeruje przyjęcie następującego cennika opłat.
 - 3zł za pierwszą i każdą następną godzinę parkowania
 - 15zł opłata całonocna
 - 50zł opłata dodatkowa (za parkowanie bez uiszczenia odpowiedniej opłaty)
 - d) Należy założyć że zamawiający przewiduje nieodpłatne parkowanie maksymalnie 20 samochodów służb technicznych na terenie parkingu hotelu Meeting ale poza miejscami wyznaczonymi (miejsca oznakowane kolorem niebieskim ZAŁ nr 3 do OPZ)
 - e) Należy założyć że w okresie 36 miesięcy trwania umowy na zarządzanie parkingiem parking może być całkowicie nieczynny przez maksymalnie 7 dni kalendarzowych na każde 12 miesięcy trwania umowy. (maksymalnie 21 dni przez okres trwania umowy). Okres trwania u mowy wydłuża, się automatycznie o identyczną ilość dni, w których parking był zamknięty.
3. Zamontowanie minimum 7 sztuk fabrycznie nowych parkomatów spełniających wymogi OPZ rozmieszczone zgodnie z załączonym planem sytuacyjnym. (załącznik nr 1. do OPZ)
4. Wykonanie i montaż regulaminów oraz oznakowania wg projektu zagospodarowania parkingów płatnych przekazanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego.
5. Opracowanie wzorów druków wezwań do wniesienia opłaty dodatkowej.
6. Bieżące zaopatrzenie pracowników w materiały eksploatacyjne (rolki papieru termicznego) służące do druku wezwań do wniesienia opłaty dodatkowej.
7. Pobieranie opłat dodatkowych zgodnie z regulaminem.
8. Zatrudnienie i przeszkolenie odpowiedniej ilości kontrolerów - osób odpowiedzialnych za kontrolę uiszczania opłat przez kierowców oraz pracowników biurowych do windykacji opłat dodatkowych, obsługi klientów i reklamacji.
9. Zapewnienie niezbędnego do ich pracy sprzętu. Dopuszcza się dokonywanie serwisu urządzeń przez osoby wyznaczone do kontroli parkingów.

10. Zapewnienie jednolitego kolorystycznie sezonowego umundurowania pracowników kontroli płatnych parkingów.
11. Wyposażenie każdego z kontrolerów w niezbędny sprzęt do prowadzenia kontroli opłat na obiekcie.
12. Utrzymywanie komputerowej bazy danych oraz gromadzenie w niej danych o wykroczeniach, które to dane zbierane i dostarczane są przez kontrolerów (nieuiszczane opłaty parkingowe, parkowanie ponad opłacony czas) - prowadzenie ewidencji wykroczeń.
13. Opracowanie sposobu organizacji usługi parkowania dla klientów hotelu MEETING zlokalizowanego w obiekcie Arena Toruń i zawarcie go w koncepcji

II. Prowadzenie czynności techniczno – organizacyjnych związanych z pobieraniem opłat za parkowanie oraz bieżącym utrzymaniem płatnych parkingów i ich wyposażenia.

1. Pobieranie opłat za parkowanie na płatnych parkingach za pomocą parkomatów zgodnie z obowiązującymi stawkami opłat.
2. Wpływy z parkomatów winny być wpłacone na konto Zamawiającego najpóźniej **do 10 dni** roboczych po zakończeniu miesiąca, uwzględnieniem uzupełnienia niedoborów przez Wykonawcę.
3. Obowiązkiem Wykonawcy będzie przekazanie Zamawiającemu w terminie **do 10 dni** roboczych po zakończeniu miesiąca wraz z dokumentacją elektroniczną:
 - a) dokumentów źródłowych dotyczących przychodów:
 - b) wydruków z parkomatów,
 - c) bankowych dowodów wpłaty.
4. Prowadzenie kontroli wnoszenia opłat parkingowych przez kontrolerów:
 - a) rejestrowanie wykroczeń polegających na nieopłaceniu lub przekroczeniu czasu opłaconego postoju za pomocą urządzeń przenośnych,
 - b) wykonywanie dokumentacji fotograficznej potwierdzającej datę i miejsce postoju. Fotografia winna wyraźnie wskazywać datę i godzinę postoju, numer rejestracyjny pojazdu, charakterystyczny element infrastruktury,
 - c) wypisywanie zawiadomień o obowiązku wniesienia opłaty dodatkowej z tytułu wykroczenia na druku wezwań.
5. Zorganizowanie w siedzibie Wykonawcy systemu elektronicznej ewidencji danych dotyczących zarejestrowanych wykroczeń. Ewidencja ma być prowadzona w postaci komputerowych baz danych obsługiwanych z poziomu wyspecjalizowanego oprogramowania do wspomagania egzekucji opłat.
Oprogramowanie to musi spełniać następujące wymagania:
 - a) rejestr wystawionych przez kontrolerów wezwań umożliwiający ich rozliczenie lub dalszą egzekucję z funkcją rozliczania kwot zawiadomień, w zależności od terminów wpłat.
 - b) funkcję generowania i wydruku upomnień,
 - c) funkcję generowania i wydruku tytułów wykonawczych wg aktualnych przepisów o egzekucji w administracji kartotekę zobowiązanych, kontrahentów, wierzycieli,
 - d) moduł tworzenia zapytań do CEPiK w formie elektronicznej i papierowej z odczytywaniem bazy PESEL,
 - e) moduł kasowy umożliwiający odnotowywanie wpłat na poszczególnych etapach egzekucji,
 - f) moduł abonamentowy udostępniający funkcję wystawiania kart abonamentowych, w przypadku uruchomienia takiej usługi,

- g) edytor dokumentów umożliwiający tworzenie szablonów raportów i dokumentów stosowanych na poszczególnych etapach egzekucji,
- h) możliwość szybkiego wyszukiwania spraw po numerze , nazwisku, PESEL-u, REGON-ie, a także NIP-ie,
- i) system zczytywania zdjęć oraz podpinania ich pod zawiadomienia,
- j) możliwość wydruku zwrotek pocztowych książek podawczych,
- k) aktualną bazę kodów pocztowych,
- l) aktualną bazę Urzędów Skarbowych,
- m) spełnienie wszystkich wymagań GIODO dotyczących bezpieczeństwa przechowywania danych osobowych.

Wymagania sprzętowe dotyczące sprzętu komputerowego na którym będzie zainstalowane w/w oprogramowanie:

- a) Procesor: 3 GHz lub nowszy,
- b) Pamięć operacyjna: minimum 2 GB RAM
- c) Drukarka,
- d) Miejsce na dysku: 200 MB, w instalacjach wielostanowiskowych niezbędny jest dysk sieciowy do przechowywania zdjęć.

6. Wykonawca wyposaży kontrolerów w przenośne urządzenia kontrolne:

Wymagania sprzętowe dotyczące przenośnych urządzeń kontrolnych, wraz z oprogramowaniem mobilnym dla tych urządzeń, w które Wykonawca wyposaży kontrolerów:

Komputer kontrolerski

- a) ergonomiczny kształt obudowy i niska waga umożliwiające długotrwałe trzymanie w jednej dłoni,
- b) spełniający normę IP 6,
- c) ekran dotykowy minimum 4”
- d) procesor min. 1 GHz
- e) minimum 768 MB RAM
- f) zintegrowany aparat fotograficzny min. 5 Mpix. z lampą błyskową,
- g) pamięć wewnętrzna min. 4 GB rozszerzalna kartą Micro SD,
- h) łączność komórkowa: GSM, UMTS, HSDPA
- i) moduł GPS i Bluetooth.

Drukarka kontrolerska:

- a) metoda druku – termiczna,
- b) rozmiar papieru min 58mm.,
- c) łączność Bluetooth,
- d) spełniająca normę IP 54,
- e) wyposażona w pokrowiec.

Oprogramowanie mobilne dla urządzeń kontrolerskich spełniające następujące kryteria:

- a) wystawianie wezwań przesyłanych online do oprogramowania centralnego,
- b) wykonywanie dokumentacji fotograficznej dołączonej do danej sprawy,
- c) drukowanie wezwań z formie papierowej z możliwością tworzenia kopii,
- d) podpowiadanie ulicy, marki pojazdu, rodzaju przewinienia,

- e) sprawdzanie opłacenia postoi w usługach płatności mobilnych i parkomatach po numerze rejestracyjnym.

Moduł do zarządzania kontrolą, w szczególności:

- a) zarządzanie kontrolerami,
 - b) zarządzanie wezwaniami,
 - c) moduł lokalizowania kontrolerów i notowania ich pracy w formie mapy,
 - d) moduł automatycznej wymiany danych z oprogramowaniem windykacyjnym.
7. Wykonawca zapewni dozór techniczny oraz kompleksowy serwis gwarantujący stałą gotowość operacyjną urządzeń, obejmujący między innymi naprawy i wymiany wszystkich urządzeń, w tym zwłaszcza parkomatów lub ich elementów, części zamiennych, oznakowanie urządzeń nieczynnych.
8. Usuwanie wszelkich awarii parkomatów w terminie nie dłuższym niż 24 godzin od chwili powzięcia wiadomości o ich zaistnieniu (z wyłączeniem awarii, dla których czas naprawy określa się na 72 godzin przy jednoczesnym zachowaniu warunku powiadomienia Zamawiającego) z zastrzeżeniem, iż wszystkie szkody w zakresie oznakowania, awarii, kradzieży czy uszkodzenia urządzeń, kradzieży kasetek z pieniędzmi usuwa na swój koszt Wykonawca. Wykonawca będzie dochodzić na własny koszt i we własnym zakresie odszkodowania od osoby, która w/w szkody spowodowała. W przypadku uszkodzenia/kradzieży parkometru w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z niego, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć parkometr zamienny w terminie 2 tyg. od zajścia zdarzenia.
9. Regularne czyszczenie i utrzymywanie w estetycznym stanie parkomatów, usuwanie szkód spowodowanych wandalizmem, kradzieżą.
10. Koordynowanie napraw i prac serwisowo – nadzorczych.
11. Codzienna kontrola czytelności i kompletności oznakowania.
12. Zgłaszanie zakłóceń Zamawiającemu o funkcjonowaniu płatnych parkingów z podaniem ich przyczyny. W dniu wystąpienia zakłóceń informacje należy przesłać na adres mailowy.
13. Współpraca ze Strażą Miejską i Policją.
14. Uruchomienie usługi zdalnego Centrum Zarządzania Parkingiem, które będzie dostępne przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.

III. Windykacja należności za nieuiszczone opłaty dodatkowe za parkowanie pojazdu na płatnych parkingach bez ważnego biletu parkingowego.

1. Wykonywanie czynności polegających na przygotowaniu dokumentów i ich wysyłanie w celu windykacji należności za nieuiszczenie opłaty dodatkowe za parkowanie pojazdów na płatnych parkingach bez ważnego biletu parkingowego. Wszystkie czynności związane z egzekucją należności powinny być wykonywane zgodnie z Kodeksem Postępowania Cywilnego.

Do czynności windykacyjnych należy:

- a) etap zbierania danych – po upływie terminu wskazanego w zawiadomieniu / wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuiszczenia wierzytelności, należy przygotować wniosek o udostępnienie danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów.,
 - b) etap upominawczy – wystawienie, podpisanie oraz wysyłanie wezwania przedsądowego,
 - c) etap sądowy – przygotowanie i złożenie pozwu,
 - d) etap komorniczy.
2. Udostępnienie klientom parkingu portalu internetowego, który umożliwia kierowcom wnoszenie płatności za wezwania on-line, podgląd statusu sprawy, składania reklamacji. Portal internetowy musi umożliwiać:
 - a) wnoszenie płatności za wezwania on-line,
 - b) podgląd statusu sprawy,
 - c) składania reklamacji w wersji desktop oraz w responsywnej wersji mobilnej.

IV. Wdrożenie płatności mobilnych za rzeczywisty czas parkowania za pomocą telefonu komórkowego o następujących w/w poniższych wymagań

Uruchomienie i obsługa systemu płatności mobilnych umożliwiającego rozliczanie rzeczywistego czasu postoju za pomocą telefonu komórkowego.

System musi spełniać określone warunki:

1. Podstawowe informacje dotyczące Systemu:

- a) System ma stanowić alternatywę dla zakupu biletów w parkomatach tzn. działa całkowicie niezależnie od parkomatów i nie wymaga pobierania papierowego biletu z parkomatu.
- b) Umożliwia rozliczenie rzeczywistego czasu parkowania z dokładnością do 1 minuty.
- c) System ma działać niezależnie od operatora GSM i dokładnie w taki sam sposób.

2. Wymogi techniczne dotyczące Systemu:

A. Centrum Komputerowe

Należy stworzyć centrum komputerowe, które zapewni poprawne działanie Systemu, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w punktach a) do c).

- a) System musi gwarantować wysoki poziom zabezpieczeń dla przesyłanych danych osobowych oraz połączeń z Internetem,
- b) wszelkie zbierane dane osobowe muszą być przetwarzane i przechowywane w sposób zgodny z wymaganiami GIODO/RODO dotyczące zabezpieczeń danych osobowych;
- c) Centrum komputerowe musi gwarantować wysoki poziom zabezpieczeń technicznych, chroniących przed utratą danych lub przerwą w działaniu komputerów serwerowych oraz całego Systemu.

B. Oprogramowania na telefon komórkowy użytkownika końcowego

Należy przygotować odpowiednie oprogramowanie spełniające następujące warunki określone w punktach:

- a) musi umożliwiać rozpoczęcie oraz zakończenie naliczania opłaty za postój, a opłata musi być naliczana z dokładnością do minuty,
- b) musi umożliwiać podanie czasu (1, 2, lub 4 godziny), po którym naliczanie opłaty zakończy się automatycznie. Należy uwzględnić minimalny czas oraz stawki opłat,
- c) możliwe jest zarówno przedłużenie, jak i skrócenie zadeklarowanego czasu postoju w dowolnym momencie,
- d) maksymalny czas parkowania to 1 dzień. Po tym czasie nastąpi automatyczne zakończenie parkowania,
- e) na bilecie muszą być zawarte informacje dotyczące: miejscowości, rozpoczęcia i zakończenia czasu parkowania, nr rej. pojazdu, dla którego wykupiono bilet, szacowanej opłaty za dany bilet,
- f) stan procesu parkowania musi być możliwy do wywołania w każdej chwili tak aby np. zobaczyć czy proces parkowania nie zakończył się,
- g) w ustawieniach programu można wybrać numer rejestracyjny pojazdu dla którego chcemy w danym momencie uruchomić naliczanie opłaty oraz miasto w którym chcemy dokonać opłaty,
- h) do jednego użytkownika systemu może być przypisanych wiele numerów rejestracyjnych pojazdów,
- i) należy stworzyć także odpowiednie oprogramowanie, umożliwiające kontrolę zaparkowanych pojazdów zarówno z dowolnego telefonu komórkowego z dostępem do Internetu.

C. Portal użytkownika

Należy stworzyć portal internetowy do rejestracji użytkowników w Systemie spełniający poniższe wymagania:

- a) portal musi gwarantować odpowiednio wysoki poziom zabezpieczeń dla przesyłania danych (zabezpieczenie poprzez odpowiednie protokoły).
- b) użytkownik może utworzyć konto użytkownika, do którego będzie się logował za pomocą hasła oraz nazwy użytkownika. Podczas rejestracji będzie musiał podać wszystkie niezbędne dane, aby móc korzystać z Systemu (imię, nazwisko, adres, nr telefonu komórkowego, nr rejestracyjny samochodu) oraz wybrać formę płatności.
- c) portal musi być osiągalny z każdego komputera, posiadającego dostęp do Internetu.
- d) klient musi mieć możliwość przeglądania w swoim portalu użytkownika historii nabytych biletów, wystawionych rachunków oraz utworzenia, a następnie wydrukowania zestawienie zawierającego wybrane bilety.
- e) podczas rejestracji w portalu użytkownika, klient musi mieć możliwość sprawdzenia kompatybilności swojego telefonu.

D. Strona www

Należy utworzyć stronę internetową zawierającą wszystkie najistotniejsze informacje na temat systemu tak, aby każdy zainteresowany miał możliwość zasięgnięcia informacji z dowolnego komputera i dowolnego telefonu podłączonego do Internetu. Zamawiający wymaga, by strona www oferowała możliwość bezpośredniego zakupu abonamentów parkingowych, odnotowanych w urządzeniu kontrolera w czasie rzeczywistym.

E. Infolinia

Należy stworzyć Infolinię dedykowaną do obsługi użytkowników Systemu:

- a) infolinia musi pracować w dni powszednie od 08:00 do 16:00,
- b) agenci muszą być odpowiednio przeszkoleni, aby byli w stanie rozwiązywać typowe problemy użytkowników.

F. Metody rozliczeń

- a) System musi umożliwiać wgląd do historii wszystkich procesów parkowania, wraz z ich rozliczeniami,
- b) dokładny wgląd do historii wszystkich procesów parkowania, wraz z ich rozliczeniami musi być zagwarantowany w razie kontroli,
- c) w normalnym przypadku należy drukować zestawienia rachunków za konkretne okresy rozliczeniowe. Całość wpływów z operacji dokonywanych za pośrednictwem telefonów komórkowych w okresie rozliczeniowym, Wykonawca będzie przekazywał po jego zakończeniu na konto Zamawiającego w formie przelewu.
- d) aplikacja mobilna musi umożliwiać dokonanie autoryzacji i poboru opłat za usługę ładowania pojazdów elektrycznych.

G. Kontrola

Kontrola następuje na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu przez wprowadzenie go przez kontrolera do urządzenia kontrolnego.

Procedura:

- a) w przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu na postój za szybą pojazdu, kontroler wprowadza numer rejestracyjny pojazdu do urządzenia kontrolerskiego.
- b) następuje wysłanie zapytania do serwera Online (przesyłanie danych GPRS) czy dany numer rejestracyjny jest zarejestrowany w Systemie i czy jest aktywny bilet parkingowy.
- c) w odpowiedzi kontroler otrzymuje od Systemu jedną z poniższych odpowiedzi:
 - bilet ważny (informacje: kiedy rozpoczęło się naliczanie opłaty, dla jakiego numeru rejestracyjnego, miasta i parkingu)
 - bilet przeterminowany (informacje: kiedy rozpoczęło się naliczanie opłaty, kiedy naliczanie zostało zakończone, dla jakiego numeru rejestracyjnego, miasta oraz parkingu)
 - brak biletu
 - brak pojazdu w Systemie.

W przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu na postój, kontroler przystępuje do czynności, przewidzianych w takiej sytuacji.

Kontrolerzy powinni przeprowadzać kontrolę przez 7 dni w tygodniu.

V. Opracowanie sposobu organizacji usługi parkowania dla klientów Hotelu Meeting zlokalizowanego w obiekcie Arena Toruń.

Hotel Meeting korzysta z infrastruktury parkingowej obiektu Arena Toruń. Wymaganiem Zamawiającego jest, by pracownicy Hotelu Meeting posiadali dostęp on-line do portalu Internetowego w celu wprowadzania numerów rejestracyjnych pojazdów zwolnionych z opłat, do bazy aktualizowanej na bieżąco w urządzeniach kontrolera opłat w czasie rzeczywistym.

VI. Opracowanie koncepcji zagospodarowania i obsługi parkingów obiektu Arena Toruń

Koncepcja ma za zadanie przedstawić sposób realizacji parkowania w obrębie obiektu Arena Toruń z uwzględnieniem samoobsługowego systemu parkowania opartego na parkomatach i innych elementów niezbędnych do efektywnego i sprawnego funkcjonowania parkingu. Koncepcja ma opisywać całą niezbędną infrastrukturę systemu opartego na parkomatach i zarządzania nim.

Niezbędne elementy, które winna zawierać koncepcja:

1. Aktualne zagospodarowanie terenu;
2. Profesjonalny pomiar parkowania przeprowadzony na terenie parkingu.
3. Analiza istniejącej sytuacji parkingowej, w tym analiza chłonności i akumulacji, bilans miejsc parkingowych w badanym obszarze pomiarowym;
4. Założenia funkcjonowania obiektu parkingowego, w tym:
 - a) *proponowane rodzaje i stawki opłat;*
 - b) *okres i czas pobierania opłat;*
 - c) *sposób dystrybucji biletów;*
 - d) *lokalizacja parkomatów;*
 - e) *projektu oznakowania parkingów;*
 - f) *organizacja kontroli opłat;*
 - g) *organizacja biur obsługi parkingu i biur windykacji;*
 - h) *koncepcja i lokalizacja infrastruktury stacji ładowania pojazdów elektrycznych – niniejsza koncepcja będzie przedmiotem uzgodnienia przez Zamawiającego;*
 - i) *sposób organizacji parkowania klientów hotelu zlokalizowanego w Arena Toruń;*
5. Etapy wdrożenia funkcjonowania płatnego parkingu.
6. Plan orientacyjny i plan sytuacyjny.

VII. Dostawa i montaż parkometrów spełniających poniższe warunki:

1. Urządzenia muszą spełniać wszystkie wymogi i normy dotyczące parkomatów, a w szczególności normy PN-EN 12414:2002 oraz dodatkowe wymogi określone w niniejszej specyfikacji.
W przypadku rozbieżności urządzenia powinny spełniać wymagania surowsze.
2. Urządzenie powinno mieć autonomiczne źródło zasilania. Musi być zasilany z akumulatora, który dodatkowo ładowany jest przez źródło fotowoltaiczne, zintegrowane z górną częścią obudowy.
3. Obudowa urządzenia powinna być odporna na uszkodzenie mechaniczne (wandalizm) oraz na wpływ temperatury w zakresie -25°C do +55°C. Obudowa powinna być wykonana ze stali nierdzewnej o grubości min. 2 mm. Może być pomalowana farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych. Część przednia powinna umożliwiać umieszczenie trwałych i czytelnych informacji o systemie pobierania opłat parkingowych oraz innych istotnych

- dla kierowców informacji. Obudowa powinna zawierać znak informacyjny „P” na wysokości pozwalającej na łatwą lokalizację parkomatów.
4. Prześroczyste osłony wyświetlacza powinny być odporne na uszkodzenia mechaniczne, a przy tym łatwe w utrzymaniu tj. czyszczeniu.
 5. Urządzenie musi umożliwiać wnoszenie opłat przy pomocy:
 - a) transakcji gotówkowych za pomocą monet NBP o nominałach od 0,10 zł do 5,00 zł, (urządzenie musi umożliwić przeprogramowanie na monety EURO bez konieczności wymiany wrzutnika i czytnika monet. Wykonawca musi być gotowy do przystosowania urządzeń do obsługi płatności taryf w PLN i EURO). Parkomat musi być wyposażony w czytnik monet. Wlot monet musi posiadać blokadę otworu wrzutowego monet przed wlotem innych przedmiotów. Wlot monet otwiera się jedynie przy wrzuceniu monety, przed wrzuceniem monety wlot monet jest zabezpieczony blokadą uniemożliwiającą dostanie się do środka różnych przedmiotów i substancji.
 - b) Parkomaty powinny być wyposażone w czytniki kart zbliżeniowych funkcjonujących na rynku kart płatniczych w standardzie PayPass/PayWave. Koszt obsługi kart płatniczych ponosi Zamawiający.
 6. Opłata za parkowanie powinna być wnoszona z góry. Przy skróceniu czasu parkowania nie przewiduje się zwrotu należności za niewykorzystany czas parkowania, a przy przekroczeniu czasu opłaconego wymagana jest dopłata. Urządzenie powinno umożliwiać wnoszenie opłat z „przeniesieniem” na najbliższy okres płatny.
 7. Urządzenie powinno być wyposażone w klawiaturę alfanumeryczną pojemnościową w celu wprowadzenia numeru rejestracyjnego.
 8. Parkomat powinien blokować możliwość dokonania opłaty bez podania numeru rejestracyjnego tj. otwarcie wlotu monet powinno nastąpić po podaniu przez użytkownika numeru rejestracyjnego pojazdu.
 9. Informacje o stawkach opłat parkingowych o godzinach obowiązywania opłat powinny znajdować się na wyświetlaczu parkomatu. Obsługa urządzenia powinna odbywać się wyłącznie za pomocą przycisków piezoelektrycznych.
 10. Na podświetlonym automatycznie po zmroku wyświetlaczu urządzenia, powinny pojawiać się informacje dotyczące:
 - a) sprawności urządzenia;
 - b) aktualnego czasu (zegar);
 - c) aktualne daty;
 - d) informacja o konieczności pobrania biletu z parkomatu przez kierowcę,
 - e) numeru telefonu infolinii.Dla wyżej wymienionych informacji wymagany jest wyświetlacz graficzny.
 11. Oprogramowanie urządzenia powinno umożliwiać:
 - a) automatyczne programowanie tj. takie ustawienia parametrów parkomat aby daty dni wolnych od opłat (święta stałe) były automatycznie programowane z roku na rok. Zmiana czasu letniego na zimowy powinna przebiegać automatycznie. Datę świąt ruchomych oraz lokalnych powinny być programowane ręcznie;
 - b) zmianę obowiązujących stawek, ręcznie za pomocą specjalnej klawiatury lub przy pomocy przenośnego komputera;

- c) rejestrację i przechowywanie danych transakcyjnych, operacyjnych i serwisowych;
 - d) Wszystkie parkomaty muszą być wyposażone w moduł umożliwiający transmisję danych (np. GPRS i karta SIM).
12. Urządzenie powinno wyświetlać komunikaty zakupu biletów parkingowych w j. polskim, j. niemieckim, j. angielskim, do wyboru przez użytkownika oddzielnym przyciskiem. Dane te powinny dotyczyć środków płatniczych, czasu parkowania, aktualnej daty i godziny.
13. Urządzenie musi być wyposażone w drukarkę termiczną oraz automatyczną obcinarkę biletów, umożliwiające drukowanie biletów o długości w zakresie od 70 do 150 mm. Bez wymiany papieru drukarka musi umożliwić wydrukowanie min. 3500 biletów.
14. Zastosowana technologia druku w drukarce oraz właściwości papieru termicznego muszą zapewnić trwałość i pełną czytelność informacji wydrukowanych na bilecie przez okres minimum 1 roku. Paper musi być zgodny z wymogami papieru termicznego ISO 536.
15. Na bilecie powinny być umieszczone następujące informacje:
- a) nazwa, adres i NIP zamawiającego,
 - b) numer oraz adres parkomatu, który wydał bilet,
 - c) numer biletu,
 - d) data, godzina i minuta wydania biletu,
 - e) godzina i minuta upływu ważności biletu (godzina i minuta – drukowane czcionką powiększona, pogrubiona, nie mniej niż 0,5 cm wysokości, widoczna dla kontrolera w czasie sprawdzania poprawności wnoszenia opłat, gdy bilet umieszczony jest w sposób prawidłowy za przednią szybą samochodu),
 - f) wysokość wniesionej opłaty,
 - g) numer rejestracyjny pojazdu, na który został wystawiony bilet.
16. Urządzenie powinno mieć widoczną sygnalizację optyczną między innymi: zbliżanie się końca taśmy biletowej, wyczerpanie się źródeł zasilania, inne awarie.
17. Wymagania związane z korzystaniem z parkomatów:
- a) kierowca zamierzający pozostawić na parkingu swój pojazd po podejściu do urządzenia i rozpoczęciu procedury wnoszenia opłaty powinien być jednoznacznie poinformowany, czy urządzenie jest gotowe do wydania biletu. Na wyświetlaczu powinna być wyświetlona aktualna godzina. Po zmroku celem zapewnienia dobrej widoczności przekazywanych informacji wyświetlacz musi być podświetlony. Informacje na wyświetlaczu muszą być czytelne nawet w słońcu,
 - b) uruchomienie urządzenia, wyjście ze stanu oczekiwania powinno nastąpić po wprowadzeniu monety
 - c) kierowca powinien mieć możliwość opłacenia postoju, wrzucając monety aż do uzyskaniażądanego czasu postoju, operacje te można anulować lub powtórzyć do uzyskania zadowalającego rezultatu. W przypadku płatności kartą płatniczą użytkownik musi mieć możliwość skokowego określenia opłaty odpowiednimi przyciskami na klawiaturze. Realizacja transakcji następuje tylko po zatwierdzeniu przez użytkownika określonej przez niego kwoty. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru wydruku potwierdzenia płatności kartą. Podczas dokonywania operacji opłacania czasu parkowania kierowca powinien być na bieżąco informowany o:
 - wielkości wniesionej opłaty;
 - długości opłaconego czasu parkowania;
 - godzinie upływu opłaconego czasu parkowania,

- d) pobranie opłaty powinno następować po zaakceptowaniu przez kierowcę wyświetlonego czasu parkowania. W przypadku wniesienia niższej kwoty niż minimalna wartość usługi, na wyświetlaczu powinna ukazać się odpowiednia informacja. Jeżeli po 30 sekundach nie będzie dokonana dopłata, wniesione przez kierowcę środki płatnicze powinny zostać zwrócone przez urządzenie bez wydania biletu, odpowiednią informacją dla rezygnującego na wyświetlaczu. Podobnie, jeżeli kierowca nie zatwierdzi transakcji w ciągu 30 sekund od wrzucenia ostatniej monety, powinna ona zostać automatycznie anulowana, a środki płatnicze zwrócone,
 - e) w przypadku, gdy wnoszona opłata przekracza okres płatnego parkowania w danym dniu, urządzenie powinno umożliwiać przyjęcie opłaty z przeniesieniem na najbliższy okres płatny.
18. Urządzenie powinno umożliwiać operację kontrolną (bez konieczności otwierania obudowy) za pomocą żetonu kontrolnego, której efektem powinien być wydruk lub bilet kontrolny, potwierdzający poprawność funkcjonowania urządzenia.
19. Urządzenie musi posiadać system opróżnienia skarbca umożliwiający kolekcje monet w jeden ze sposobów:
- a) w przypadku wyposażenia parkomatu w stały skarbiec, w którym gromadzone są monety, kolekcja powinna odbywać się za pomocą specjalnego przenośnego zbiornika kolekcyjnego. Po przeprowadzeniu kolekcji monet zbiornik powinien być zamknięty. Otwarcie zbiornika powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby itp.),
 - b) w przypadku wyposażenia parkomatu w wymienny skarbiec (kasetę) kolekcja powinna polegać na wyjęciu pełnej kasety i zastąpieniu jej kasetą pustą. Wyjęta pełna kasetka z monetami powinna być zamknięta. Otwarcie kasety powinno być możliwe jedynie po naruszeniu zabezpieczeń (otwarcie zamka, zerwanie plomby itp.).
20. Kolekcja zgromadzonych monet automatycznie musi uruchamiać drukowanie raportu kasowego zawierającego informacje o:
- a) kwocie, którą powinna zawierać kasetka z rozbięciem na poszczególne nominały monet,
 - b) datę i godzinę opróżnienia skarbca lub wymiany kasety,
 - c) kolejny numer opróżnienia skarbca lub wymiany kasety.
21. Zamawiający wymaga wykorzystanie dwuczęściowych urządzeń ze względów praktycznych. W dolnej części urządzenia znajduje się skarbiec, a w górnej komora techniczna. Dzięki temu służby serwisowe nie mają dostępu do skarbca, a w przypadku poważnych awarii nie ma potrzeby opróżniania skarbca, ponieważ może zostać zdemontowana i wymieniona jedynie część górna, dzięki czemu przestój działania parkomatu jest krótszy.
22. Parkomaty muszą umożliwić integrację ze stacją ładowania pojazdów elektrycznych, o które zamawiający zamierza rozbudować system w następnej kolejności. Autoryzacja ładowania i pobór opłat musi odbywać się w sposób jednakowy jak uiszczenie opłaty za usługę parkowania pojazdu na obiekcie, bez konieczności posiadania innego nośnika autoryzacji i płatności.