

Toruń, dnia 13 sierpnia 2024r.

Toruńska Infrastruktura Sportowa Sp. z o.o.
87-100 Toruń, ul. Gen. J. Bema 73-89

Odpowiedzi na pytania w postępowaniu:

„Zorganizowanie i administrowanie płatnych parkingów na terenie przyległym do Areny Toruń oraz w garażu pod obiektem Areny”

Pytanie 1. Obecnie nie ma na rynku parkomatów, które przyjmują gotówkę w banknotach czy realizują płatność przez QR Code. Prosimy o zweryfikowanie zapisu w OPZ bądź dokładniejszy opis tego rozwiązania. Parkomaty obecnie posiadają możliwość płatności bilonem, kartą płatniczą (zblizeniowo). Obecnie nowym standardem jest wprowadzenie płatności metodą BLIK.

Odpowiedź : pkt II.2.d) otrzymuje brzmienie: „Parkometry muszą mieć możliwość płatności bilonem, kartą płatniczą (zblizeniowo) oraz BLIK. Ponadto Operator jest zobowiązany do umieszczenia na terenie obiektu kodów QR, które będą umożliwiały wniesienie płatności online w aplikacji Operatora.

Pytanie 2. Czy zamawiający rozważy wpisanie do OPZ wymogu płatności BLIK. Płatności realizowane platformą BLIK są bardzo wygodną metodą płatności, bardzo popularną w Polsce. Wymóg ten znacznie przyczyni się do osiągania wysokich przychodów przez Zamawiającego.

Odpowiedź : Zamawiający wprowadza zapis istnienia wymogu płatności BLIK.

Pytanie 3. Zamawiający dopuścił możliwość opłacenia biletów przez QR Code. To rozwiązanie bardzo niebezpieczne. Istnieje możliwość podrobienia QR Code i naklejenia innego niezwiązanego z właściwą transakcją. QR Code winien służyć wyłącznie w celach informacyjnych, nie zaś w celach transakcyjnych, które obarczone są ryzykiem wycieku danych i niepożądanych transakcji. Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź : Zamawiający nie wycofuje się z zapisów dot. QR Code -Zamawiającemu chodzi o dostarczenie potencjalnym użytkownikom parkingów różnorodnych form płatności tak aby odbywały się one przed wydarzeniami w obiekcie sprawnie i trwały jak najkrócej.

Pytanie 4. Czy zamawiający dopuszcza możliwość wpisywania numerów rejestracyjnych w parkomacie przez parkujących.

Odpowiedź : Tak. Wpisywanie numerów rejestracyjnych pozwala na stworzenie biletu elektronicznego, nie ma wtedy potrzeby odnoszenie biletu do pojazdu. Takie rozwiązanie będzie wyżej punktowane.

Pytanie 5. Na terenie Areny Toruń zlokalizowany jest hotel. Czy Zamawiający wymaga by goście hotelowi byli zwolnieni z opłat podczas pobytu w Hotelu? Czy zamawiający oczekuje opisu rozwiązania w ofercie?

Odpowiedź : Zamawiający nie wymaga by goście hotelowi byli zwolnieni z opłat podczas pobytu w Hotelu jednak mając na uwadze że stawki mają być zaproponowane przez Operatora to w przypadku zaproponowania stawki dobowej na bardzo wysokim poziomie Zamawiający będzie oczekiwał dla gości hotelowych stawek preferencyjnych.

Pytanie 6. W jaki sposób Zamawiający zamierza poddać ocenie możliwości techniczne oferenta? Brak określonych ram punktowych dla wymienionych poszczególnych pozycji umożliwia sprawiedliwe porównanie ofert oraz nie gwarantuje wyboru oferty rzeczywiście najkorzystniejszej dla Zamawiającego. Czy możemy przyjąć, że niższe stawki dla parkujących będą premiowane bardziej?

Odpowiedź : Zamawiający nie zgadza się ze stanowiskiem, że ocena tych kryteriów jest trudna do porównania. W odniesieniu do stawek nie będą one elementem oceny, a jedynie proponowane rozwiązania w zakresach ujętych w opisie.

Zastępca Prezesa Zarządu

Kazimierz Stafiej